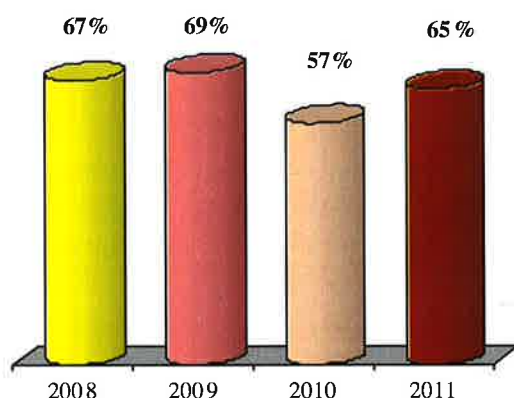


V. Politiques de formation continue

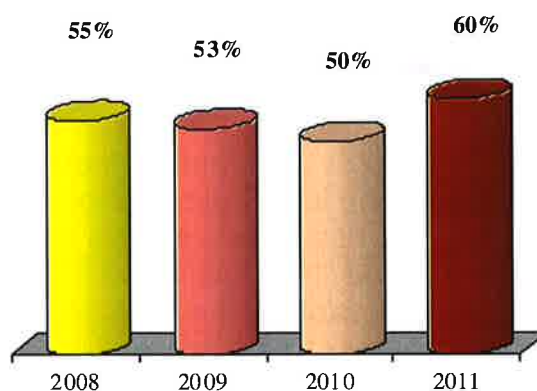
Conformément à ce qu'ils avaient annoncé un an auparavant, davantage d'établissements ont fait bénéficier leur personnel logistique de formations

Pourcentage d'établissements ayant réalisé des formations continues pour les salariés affectés à la logistique

Etablissements de 100 salariés et plus



Etablissements de 50 à 99 salariés



65% des établissements de 100 salariés et plus (après 57% en 2010) et 60% des établissements de 50 à 99 salariés (10 points de plus qu'en 2010) ont réalisé en 2011 des formations continues pour leur personnel logistique. Cette évolution est conforme aux anticipations des sondés un an auparavant, qui, quels que soient leur secteur d'activité et leur taille, annonçaient en plus grand nombre une recrudescence des effectifs logistiques envoyés en formation continue.

42% des sondés indiquent que ces formations ont été destinées à des cadres de la logistique, 58% à des techniciens et agents de maîtrise et 81% à des opérateurs de la logistique.

DIF, VAE, et périodes de professionnalisation ont été moins mobilisés en 2011

Pourcentage d'établissements ayant eu recours aux dispositifs de formation suivants
(en pourcentage d'établissements)

Etablissements de 100 salariés et plus

	VAE	DIF	CIF	Période de professionnalisation
Cadres	1%	16%	4%	1%
Techniciens/maîtrise	3%	26%	8%	2%
Opérateurs	4%	31%	9%	2%

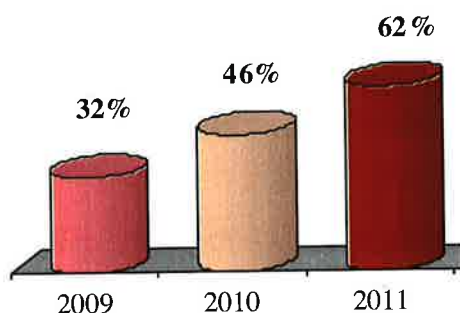
Etablissements de 50 à 99 salariés

	VAE	DIF	CIF	Période de professionnalisation
Cadres	0%	18%	1%	0%
Techniciens/maîtrise	3%	18%	1%	0%
Opérateurs	1%	25%	7%	1%

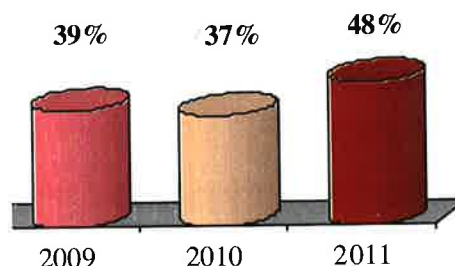
Parmi les dispositifs de formation mobilisable pour la formation continue des salariés (hors plan de formation), le DIF est celui qui a été le plus fréquemment utilisé : en témoigne son recours par 18% des établissements de moins de 100 salariés pour des cadres et 31% des établissements de 100 salariés et plus pour des opérateurs. En tout, l'occurrence des citations du DIF s'est réduite de -18% par rapport à 2010. Les VAE et périodes de professionnalisation sont également beaucoup moins citées cette année : respectivement -72% pour les VAE et six fois moins pour les périodes de professionnalisation. Le CIF reste marginal (utilisé par moins de 10% des établissements pour la formation des opérateurs logistiques).

Pourcentage d'établissements ayant un catalogue DIF

Etablissements de 100 salariés et plus



Etablissements de 50 à 99 salariés



Les catalogues DIF se sont généralisés dans les établissements, et ce d'autant plus que les structures sont grandes : si 48% des établissements de 50 à 99 salariés en sont dotés (11 points de plus qu'en 2010), cette proportion atteint 84% dans les établissements de 500 salariés et plus.

Des marges de progression dans le développement des compétences du personnel salarié...

Pourcentage d'établissements pour lesquels les niveaux de qualification du personnel logistique apparaissent suffisants / conformes aux besoins de l'entreprise

Etablissements de 100 salariés et plus

	IAA	PHAR	AUTO	IEM	CHIM	COM	TRL	Total
Cadres	83%	90%	78%	59%	84%	89%	78%	78%
Techniciens/agents de maîtrise	84%	89%	75%	69%	85%	88%	68%	79%
Opérateurs	82%	94%	82%	65%	81%	87%	86%	81%

Etablissements de 50 à 99 salariés

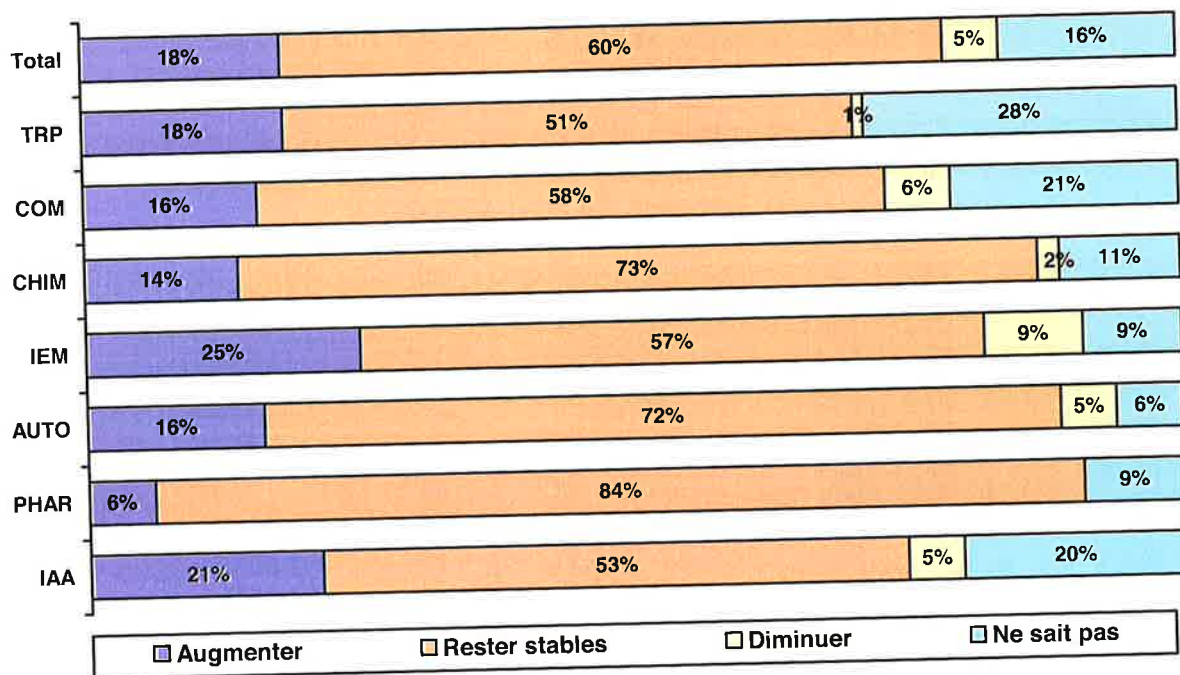
	COM	TRP	Total
Cadres	77%	63%	71%
Techniciens/agents de maîtrise	82%	66%	75%
Opérateurs	77%	78%	77%

Les établissements sont relativement moins nombreux que lors de la précédente enquête à estimer que les niveaux de qualification de leur personnel logistique sont suffisants et/ou conformes aux attentes et besoins de l'employeur. Ainsi 77% des établissements de 50 à 99 salariés se disent satisfaits pour les opérateurs, après 85% en 2012.

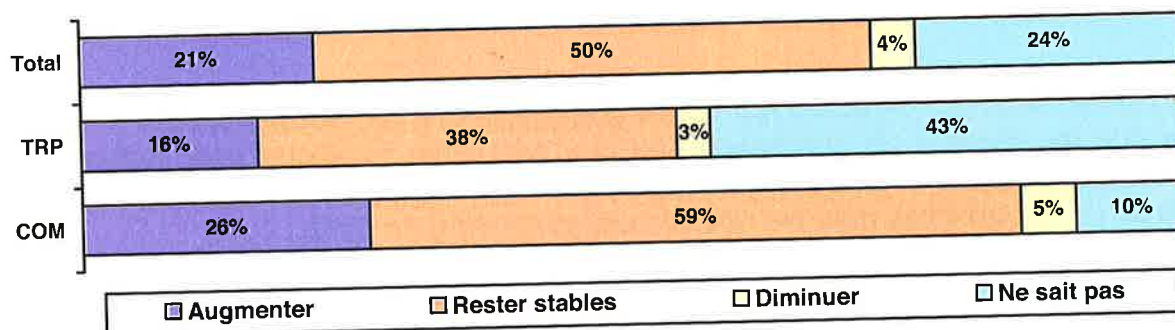
... qui expliquent que l'effort de formation devrait être soutenu en 2012

Evolution prévisible des effectifs logistiques envoyés en formation en 2012 (en pourcentage d'établissements)

Etablissements de 100 salariés et plus



Etablissements de 50 à 99 salariés



C'est peut-être pour cette raison que les sondés continuent de penser que les effectifs à former seront encore en augmentation en 2012 : ils sont 18% des établissements de 100 salariés et plus (respectivement 21% des établissements de moins de 100 salariés) à prévoir une hausse des effectifs logistiques envoyés en formation en 2012, contre 5% (respectivement 4%) à estimer qu'ils vont baisser. Le différentiel entre le nombre d'établissements projetant une progression, et le nombre de ceux annonçant une réduction est positif pour tous les secteurs d'activité considérés.

Les besoins en formation des cadres et techniciens/agents de maîtrise de la logistique sont d'abord tournés vers la prévention des risques et les techniques de management

Besoins en formation des cadres et techniciens/agents de maîtrise
(en pourcentage d'établissements ayant cité l'item)

	Cadres		Techniciens/ Agents maîtrise	
	2011	2012	2011	2012
Stratégie logistique (sous-traitance/partenariat logistique/clients certifiés ISO)	31%	26%	24%	22%
Supply chain planning	35%	29%	28%	22%
Achats/ Approvisionnements	19%	20%	27%	18%
Gestion d'entrepôt	22%	26%	30%	28%
Logistique industrielle et flux tendus (Ordonnancement/lancement/GPAO)	22%	23%	21%	22%
Langues étrangères	36%	30%	33%	27%
Logistique internationale/européenne	16%	17%	14%	13%
Réglementation/législation	45%	37%	41%	30%
Matières dangereuses	29%	19%	30%	22%
Sécurité/Prévention des risques	51%	46%	51%	46%
Prévention de la malveillance et des vols/Sûreté	22%	21%	19%	21%
Système d'information logistique (ERP, TMS, WMS, EDI, RFID...)	34%	24%	33%	25%
Gestion des déchets, environnement - développement durable (économie d'énergie, bilan carbone)	33%	22%	36%	24%
Politique qualité/normes ISO	37%	23%	35%	21%
Gestion de projet/cahier des charges logistiques/Projet d'investissements/tableaux de bord (suivi des coûts...)	25%	19%	18%	15%
Soutien logistique et service après vente	15%	12%	13%	11%
Techniques de management, travail en équipe	49%	46%	45%	40%
Techniques de communication	48%	31%	48%	29%
Sensibilisation à la relation client/fournisseur	27%	20%	29%	21%
Gestion du stress	37%	32%	36%	32%
Autres	1%	1%	1%	1%

Les besoins en formation des cadres et techniciens/agents de maîtrise de la logistique sont d'abord tournés vers la prévention des risques et la sécurité (citées par 46% des établissements pour ces deux catégories d'emploi) et les techniques de management et de travail en équipe (citées par 46% des établissements pour les cadres et 40% pour les techniciens et agents de maîtrise).

Les sondés ont eu tendance cette année à citer relativement moins d'items qu'en 2011 ; ils seraient en particulier moins nombreux à identifier des besoins en formation en techniques de communication (cités par 29% des établissements pour les techniciens et agents de maîtrise, après 48% en 2011), ou en réglementation (citée par 30% des établissements pour les techniciens et agents de maîtrise, après 41% en 2011).

Le besoin de formations SST progresse fortement pour les opérateurs logistiques

Besoins en formation des opérateurs
(en pourcentage d'établissements ayant cité l'item)

	2011	2012
Systèmes d'information	40%	30%
Préparation de commandes	38%	31%
Emballage	27%	19%
Tenue et gestion de stock/Magasinage	41%	32%
Réception	38%	36%
Expédition	39%	35%
Conduite d'engins de manutention/levage	65%	54%
Entretien/Maintenance d'engins de manutention	27%	20%
Prévention de la malveillance et des vols/Sûreté	26%	27%
Matières dangereuses	34%	22%
Prévention des risques professionnels/Sécurité	63%	59%
Gestes et postures/Ergonomie	73%	67%
Prévention des risques liés à l'activité physique (PRAP)	70%	58%
Sauveteur secourisme du travail (SST)	38%	62%
Dynamique et efficacité du travail en équipe	39%	38%
Qualité/Procédures	29%	32%
Techniques de communication	11%	14%
Communication/vente	20%	5%
Sensibilisation à la relation client-fournisseur/Connaissance de l'environnement professionnel	34%	17%
Gestion du stress	17%	26%
Langues étrangères	27%	11%
Gestion des déchets, environnement – développement durable	3%	27%
Autres	40%	1%

En 2012, pour les opérateurs de la logistique, trois thèmes de formation sont cités avant la conduite d'engins de manutention ou de levage (citée par 54% des sondés) : les formations aux gestes et postures et à l'ergonomie, qui arrivent en tête (citées par 67% des répondants), les formations SST, dont le nombre de citations progresse fortement (+24 points), et les formations PRAP (58% des établissements les citent).

Concernant les formations SST, rappelons que la présence de secouristes est obligatoire, selon l'article R.4224-15 du Code du travail dans chaque chantier occupant 20 personnes au moins pendant plus de 15 jours, où sont effectués des travaux dangereux. La formation dure 2 jours et doit être renouvelée tous les 2 ans par 1 journée de mise à niveau.

Remarquons la percée des besoins en formations relatives à la gestion des déchets et l'environnement, cités par 27% des sondés pour les opérateurs logistiques, après 3% en 2011, ainsi qu'à la gestion du stress (+9 points).